

Aide espace licencié

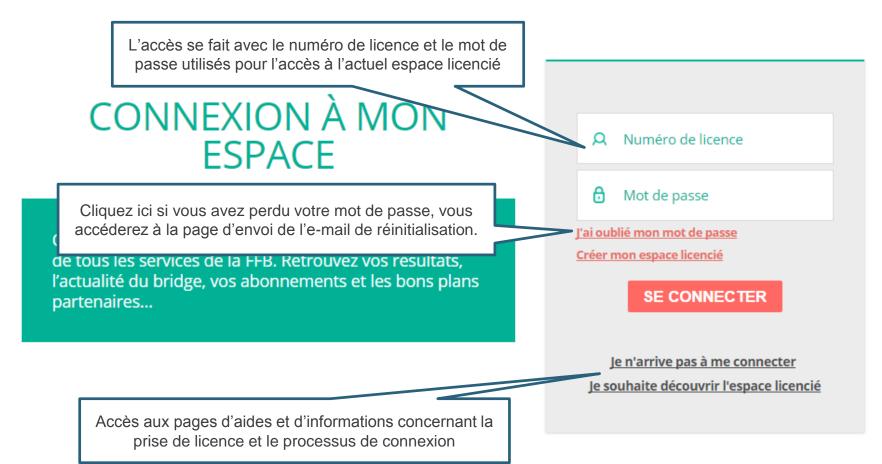
Mot de passe oublié

Mot de passe oublié



L'accès aux interfaces du nouveau système passe par une connexion via le n° de licence FFB et un mot de passe confidentiel.

La communication entre la FFB et les licenciés s'opère avec des adresses e-mail "uniques" enregistrées dans les profils.



Page de réinitialisation du mot de passe 1/2



Afin de réinitialiser le mot de passe : saisissez l'e-mail enregistré dans votre profil et utilisez le bouton "ENVOYER".

Si vous avez changé d'adresse mail, contactez votre club pour mettre à jour votre nouvelle adresse mail dans votre profil FFB.

MOT DE PASSE OUBLIÉ?

Je saisis l'email de mon compte licencié, afin de recevoir un nouveau mot de passe par email.

Astuce : en cas de doute, je peux tester plusieurs de mes adresses e-mails ! Si j'ai oublié l'adresse email liée à mon profil, je contacte mon club.



Pour tout autre question, rendez-vous sur la rubrique Aide du site.

Une fois que vous aurez cliqué sur "ENVOYER" un e-mail vous sera envoyé. Suivez les consignes et cliquez sur le lien de réinitialisation que vous aurez reçu.

Page de réinitialisation du mot de passe 2/2



Suite au clic sur le lien de réinitialisation reçu dans l'e-mail, vous arriverez sur cette page qui vous demandera de saisir un nouveau mot de passe

RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

Une fois votre mot de passe changé, conservez précieusement vos identifiants : ils vous sont nécessaires pour consulter votre espace, connaître vos points et réaliser vos opérations.

Format du mot passe :

- Le mot de passe doit comporter au moins 6 caractères
- Le mot de passe doit comporter au moins 2 chiffres
- Le champs "mot de passe" et "confirmation mot de passe" doivent être identiques



Pour toute autre question, rendez-vous sur la rubrique Aide du site.